



УТВЕРЖДАЮ

Управляющий ГК Sky Lux Hotel

Т.К. Волякова

1» июля 2026 г.



ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС SKY LUX HOTEL

Положение о размещении гостей с животными

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок размещения гостей с домашними животными на территории гостиничного комплекса.

1.2. Размещение допускается только с небольшими домашними животными, не представляющими опасности для окружающих, не проявляющими агрессию и не создающими повышенного уровня шума.

1.3. При обращении гостя с запросом на размещение с животным сотрудник службы приема и размещения обязан ознакомить гостя с настоящими Правилами.

2. Правила пребывания животных

2.1. Животным запрещается находиться в ресторане и иных зонах общественного питания гостиницы.

2.2. На территории гостиницы животные должны находиться на поводке, а при необходимости — в переноске.

2.3. Служба гостиничного хозяйства (Housekeeping) должна быть своевременно проинформирована о заселении гостей с животными.

3. Ограничения на размещение

3.1. Сотрудникам службы приема и размещения запрещается самостоятельно принимать решение о размещении гостей с животными, размер которых превышает размер взрослой домашней кошки.

3.2. Размещение с животными более крупного размера допускается только по согласованию с управляющим гостиничным комплексом.

3.3. Гостиница оставляет за собой право отказать в размещении с животным без объяснения причин, если его пребывание может создать угрозу безопасности гостей, персонала или имущества гостиницы.

4. Обязанности владельца животного

Владелец животного обязан:

4.1. Обеспечивать постоянный контроль за поведением своего питомца.

4.2. Не допускать агрессивного поведения, чрезмерного шума и действий, создающих неудобства другим гостям.

4.3. Не оставлять животное без присмотра в номере и на территории гостиницы.

4.4. Самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности животного как в номере, так и на территории гостиницы.

4.5. Незамедлительно сообщать администрации гостиницы о случаях повреждения имущества, причиненных животным.

4.6. Возместить ущерб, причиненный животным имуществу гостиницы или третьим лицам, в полном объеме.

5. Оплата и депозит

5.1. При заселении с животным взимается:

* плата за проживание животного — 500 рублей в сутки;

* возвратный депозит — 1000 рублей.

5.2. Депозит предназначен для покрытия расходов на устранение загрязнений, проведение дополнительной уборки специализированными средствами либо возмещение причиненного ущерба.

5.3. После выезда гостя номер подлежит проверке. При отсутствии повреждений и загрязнений депозит возвращается гостю полностью.

5.4. При выявлении загрязнений или повреждений стоимость восстановительных работ удерживается из суммы депозита. Если сумма ущерба превышает размер депозита, гость обязан возместить разницу.

6. Основания для отказа в размещении или досрочного прекращения проживания

Гостиница вправе отказать в размещении либо потребовать досрочного прекращения проживания гостя с животным в случаях:

- * агрессивного поведения животного;
- * систематического нарушения тишины;
- * причинения ущерба имуществу гостиницы;
- * нарушения санитарных требований;
- * неоднократных жалоб других гостей;
- * несоблюдения настоящих Правил владельцем животного;
- * отказа владельца возмещать причиненный ущерб.

7. Животные, не допускаемые к размещению

К размещению в гостинице не принимаются:

- * дикие животные;
- * сельскохозяйственные животные;
- * ядовитые животные;
- * экзотические животные (рептилии, крокодилы, обезьяны, крупные паукообразные и др.);
- * животные, представляющие опасность для окружающих;
- * животные без владельца или сопровождающего лица;
- * больные животные с признаками инфекционных заболеваний.

8. Разрешение спорных ситуаций

8.1. При возникновении спорных ситуаций сотрудник службы приема и размещения приглашает руководителя службы либо управляющего гостиничным комплексом.

8.2. Решение управляющего гостиничным комплексом является окончательным в рамках внутренних правил гостиницы.

Пожалуйста, сообщите заранее о намерении разместиться с питомцем.

Телефон: 8-800-700-20-30